

放課後等デイサービス評価表集計と対策

令和 6年 3月実施



【環境・体制整備】

お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	11	1	0

【ご意見】

なし

→今後も空間を上手く活用しながら、お子様の安全な環境作りに取り組んでいきます。部屋ごとに目的を設定し、メリハリをつけて生活していきます。

職員の配置数や専門性は適切であるか 放デイの基準人数を記載 児発 1名 児童指導員 2名	はい	どちらともいえない	いいえ
	6	6	0

【ご意見】

なし

→児童発達支援管理責任者1名、管理者1名、保育士2名、児童指導員2名、計5名を配置しております。（令和6年3月時点）

事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	11	1	0

【ご意見】

なし

→お子様のニーズに合わせてながら、今後も安全対策を徹底して行っています。

【適切な支援の提供】

お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	12	0	0

【ご意見】

なし

→今後も、お子様、保護者の皆様のニーズに応えられるように計画の作成・支援に努めて参ります。

日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	11	1	0

【ご意見】

なし

→子どもたちからの意見を取り入れながら、経験、体験が提供できるようにします。

放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	7	5	0

【ご意見】

・地域交流は少ないと思う。

→ご意見ありがとうございます。少しずつ活動に取り入れておりますので、今後はチラシ等で様子を配布をしてみたいです。

【保護者への説明等】

契約時、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらともいえない	いいえ
	12	0	0

【ご意見】

なし

→今後も紙面で確認しながら分かりやすい説明を心がけてまいります。

日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	11	1	0

【ご意見】

なし

→実施した活動だけでなく、konohaでの様子を伝えること、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしていきたいです。

保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話が出来ますか	はい	どちらともいえない	いいえ
	12	0	0

【ご意見】

なし

→保護者の方のニーズをお聞きしながら、支援方法について話をしております。いつもご協力いただき、ありが

とうございます。何かお困りのことがあれば、お気軽にご連絡ください。

保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	10	2	0

【ご意見】

- ・日が合わないので参加したことがないので分かりません
- ・参加出来ていないので分かりませんが、イベントがあるのは承知しています

→ご意見ありがとうございます。交流の場の提供が出来るよう、今後計画をして参ります。ご多用の中とは存じますが、是非ご参加下さい。

お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	8	4	0

【ご意見】

- ・満足しているので苦情を言うことがないからわかりません
- ・苦情がないです

→ご意見ありがとうございます。ご意見等があった場合は、迅速に対応・対策をまいります。お気づきの点がございましたらご連絡下さい。

お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の活用がされておりとても満足しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	9	3	0

【ご意見】

- ・メールやLINE等の連絡があれば助かります

→ご意見ありがとうございます。保護者の皆様が連絡をとりやすい方法を考えてまいります。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事行定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	11	1	0

【ご意見】

なし

→1ヶ月の予定表配布、konoha通信を継続していきます。また、日頃の様子はSNSを通してご覧頂けるよう改善しながら更新して参ります。

自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	10	2	0

【ご意見】

なし

→ホームページにてご確認いただけます。

個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	12	0	0

【ご意見】

なし

→ブログやInstagramに写真掲載をさせて頂く際は、同意書をいただいています。年齢に応じて有無の変更等合った場合は都度対応させて頂いています。今後も、個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。

【非常時の対応】

緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている	はい	どちらともいえない	いいえ
	11	1	0

【ご意見】

なし

→会社で統一したマニュアルを配布いたしました。

今後も、保護者の皆様に安心して送り出して頂けるよう、今後とも安全な環境作りに努めて参ります。

ご不明な点等ありましたらkonoha職員にお尋ねください。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	11	1	0

【ご意見】

なし

→年2回、防災訓練を計画し、実施しております。様子等に関しては、随時お伝えさせていただきます。

【満足度】

お子様は通所を楽しみにされていますか	はい	どちらともいえない	いいえ
	10	2	0

【ご意見】

なし

→ジョブの内容を工夫しながら、お子様が「行きたい」と言ってくれるよう、努めてまいります。今後もより一層、楽しい活動が提供できるような取り組みを考えてまいります。

事業所の支援に満足しているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	10	2	0

【ご意見】

なし

→今後も1人1人に寄り添った支援をおこなってまいります。何かご要望がありましたら、お気軽にご連絡くだ

さい。

送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	12	0	0

【ご意見】

なし

→今後も笑顔で対応するとともに、日々の細かい様子をお伝えしていきます。

職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらともいえない	いいえ
	12	0	0

【ご意見】

なし

→職場環境に合った服装を心がけております。

対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	12	0	0

【ご意見】

なし

→基本的なマナーを身に付けるための研修を受けております。今後も丁寧な言葉遣いで対応をまいります。

保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらともいえない	いいえ
	8	1	0

【ご意見】

なし

→随時お伝えするようにはしておりますが、何かご不明な点等ございましたら、お気軽にご連絡ください。

日頃より、konohaの活動にご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

保護者の皆様が『安心して送り出せる、行かせたい』と感じて頂けると共に、お子様が『行きたい』と思ってくれる事業所を作っていけるよう、職員一同精進して参ります。

今後も何卒宜しくお願い致します。

評価表へのご協力ありがとうございました。皆様の貴重なご意見を今後の支援に繋げて行きます。