

放課後等デイサービス評価表集計と対策

令和 6年 2月実施



【環境・体制整備】

お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

なし

→今後もお子様が安全に楽しく過ごせるよう、職員一同安全第一に環境作りをしていきます。

職員の配置数や専門性は適切であるか 放デイの基準人数を記載 児発 1名 児童指導員 2名	はい	どちらとも いえない	いいえ
	14	1	0

【ご意見】

どなたが児発管で指導員かが分かりやすくなっていると更に安心できます。

→管理者兼児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員4名、計7名を配置しております。（令和6年3月時点）職員の役職紹介を、新年度konoki通信にて公表させていただきます。

事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	3	0

【ご意見】

なし

→安全対策をこれからも徹底していきます。また、スロープや手すりなど必要になりましたら設置を検討していきたいと思います。

【適切な支援の提供】

お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

なし

→今後も、保護者の皆様のニーズに応えられるように計画の作成・支援に職員一同努めてまいります。

日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

多様なレクがあり、いつも楽しみです。

→ご意見ありがとうございます。お子様が楽しく活動できるように、遊び・体験等を取り入れた活動をこれからも行って参ります。ご要望がありましたら職員にお申し付けください。

放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	9	6	0

【ご意見】

あまり把握できていないが、交流は多いのかな？

→令和5年度は2回、市内の学童クラブのお子様たちと交流の機会を設けました。次年度も交流を検討しておりますので詳細につきましてはレクリエーション表などでお知らせいたします。

【保護者への説明等】

契約時、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

なし

→来年度からも、丁寧かつ分かりやすく説明ができるよう努めてまいります。

日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

もう少し連絡帳を活用できたら嬉しい（特に課題）

→ご意見ありがとうございます。連絡帳を活用しながら保護者の方との情報共有ができるよう努めてまいります。またお迎え・送迎時や保護者イベントの際にkonokiでの様子を伝え、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしております。

保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話が出来ますか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	2	0

【ご意見】

なかなかゆっくり未来について話ができる機会がない。

→半年ごとの面談時以外でも、ご要望がありましたら随時ご対応させていただきます。またご家庭の様子を伺ったり、ご協力を頂きながら支援に繋げていきたいと思っております。何か困っている事等ありましたら、送迎の際でもお気軽にご相談ください。

保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	14	1	0

【ご意見】

なし

→保護者イベントなどで保護者の方同士の交流会を設けたいと考えております。

保護者の皆様が楽しみながら交流ができるように工夫をしていきます。皆様のご参加お待ちしております。

お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

なし

→ご意見等があった場合は、会社・会議にて話し合い、迅速に対応・対策をまいります。

お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の活用がされておりとても満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	2	0

【ご意見】

ノートはもう少し活用したい。

→ご意見ありがとうございます。ノートの活用方法を今一度職員で話し合います。konokiでの様子を今後も保護者の皆様に共有していきたいと思っております。また、学校やご家庭での様子等も共有して頂けると助かります。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	6	0	0

【ご意見】

SNSで日々の活動が見られて良い。いつも楽しみにしている。

→嬉しいご意見ありがとうございます。今後も、プログラムの予定表やkonoki通信の配布を継続していくとともに、SNSを活用して情報の提供を行っていきたいと考えております。

今年度は、土曜日の様子や子どもたちの成長記録のYouTube投稿を行いました。次年度は新たな内容で配信を考えております。いつもご覧頂き、ありがとうございます。

【保護者への説明】

自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	14	1	0

【ご意見】

なし

→ホームページにて公開しております。お手すきの際にぜひご覧ください。

個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

なし

→個人情報の取り扱いには十分注意しております。Instagramやブログ、広報誌などでの顔出しの際も掲載に関しては必ず承諾を得て掲載をさせて頂いております。

【非常時の対応】

緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

なし

→年2回、防災訓練を子どもたちと実施しております。
来年度も今年度同様、引き渡し訓練を行う予定です。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	13	2	0

【ご意見】

・訓練がどの程度行われているか把握していない。

→新年度初めに保護者の方にご協力を得ての引き渡し訓練や定期的な避難訓練を実施してきました。次年度は避難訓練の実施に関してもレクリエーション表等に記載をしながら見える化させていただきます。

【満足度】

お子様は通所を楽しみにされていますか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

・なし

→konoki万野原新田の活動にご理解・ご協力をして頂き、職員一同感謝申し上げます。今後とも今まで同様、保護者の方・子どもたち1人1人に寄り添える支援を行っていきたいと思っております。
来年度もkonoki万野原新田の活動にご理解・ご協力を宜しくお願いいたします。

事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

・なし

→konoki万野原新田の活動にご理解・ご協力をして頂き、職員一同感謝申し上げます。
今後もお子様それぞれに適した支援方法を職員一同考え、取り入れてまいります。

送迎時等職員は笑顔で対応ができていますか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

・なし

→今後も職員一同気持ちの良い対応を心がけてまいります。

気になる点などありましたら、お申し付けください。

職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

・なし

→気になる点などありましたら、お申し付けください。

対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

・なし

→相手の立場に立つことを常に意識しながら努めております。

ビジネスマナーについても学びを深めながら今後も適切な対応を心がけてまいります。

保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	0	0

【ご意見】

・なし

→お迎えや送迎の際に活動の様子だけでなく、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしております。

また準備物などある際には必要に応じて随時お伝えをさせていただいております。今後にご不明な点や気になる点などありましたら、お申し付けください。

【その他ご意見】

・長期休暇の際の早朝の受け入れとてもありがたいです。急な送迎にも対応いただきありがとうございます

→ご意見ありがとうございます。保護者の方のニーズにお応えできるよう今後も努めてまいります。

日々konoki万野原新田の活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。