

放課後等デイサービス評価表集計と対策

令和 6年 3月実施



【環境・体制整備】

お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	3	0

【ご意見】

・身体が大きくなってきているのもっと広いといいなと思います

→活動によっては人数を分けたり、庭を活動したりと活動場所を変える等の配慮をしていきます。
今後も安全に留意し、子どもたちが楽しく過ごせる環境作りに努めていきます。

職員の配置数や専門性は適切であるか適切であるか 児発：1名 児童指導員：2名	はい	どちらとも いえない	いいえ
	14	2	0

【ご意見】

なし

→児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員4名、支援員2名、計8名の職員が
在籍しています。
指定基準に基づいて1日当たりの職員数を配置しています。
今後、専門職員（PT/PT/ST/心理士）の採用を検討しています。

事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	4	0

【ご意見】

・よく知らないため答えにくい

→施設や使用している道具なども定期的に発信していきます。

【適切な支援の提供】

お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	16	0	0

【ご意見】

・勉強を教えていただき大変助かっております

→相談支援専門員が作成したサービス等利用計画を基に、児童発達支援管理責任者と、基礎研修

を修了した職員が作成をしています。保護者からのニーズに対しても出来る限り対応させていただきます。

日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

- ・利用料以外に金銭を使うイベントが多い
月1000円程度にして欲しい

→konokiの3本柱である外遊び・運動遊び・音楽遊びを軸に、子どもたちが楽しめるようなプログラムを計画しています。長期休暇ではいろんな経験から様々なことを学び・触れて欲しい思いがありプログラムに組み込んでいます。値段を抑えて楽しめるように工夫していきます。ご理解とご協力お願いいたします。

放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	12	2	1

【ご意見】

- ・交流の程度がわからない
- ・知らないため答えにくい

→数名ではありますが、こども園を訪問し園児と一緒に過ごす時間を作っていました。今後は、地域の活動へ参加する機会を増やし、SNS等も通して発信させていただきます。

【保護者への説明等】

契約時、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

- ・なし

→今後も丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
新たな不明点や疑問点などありましたらお聞きください。

日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

- ・なし

→利用時間には、子どもたちと関わる時間を目一杯楽しみたいと考えておりました。そのため、送迎時の保護者様とのコミュニケーションを大切にしております。その他に、公式のLINEを通じて日頃の様子や写真などを個別に送る対応もさせていただいています。

保護者に対して面談やお子様の未来、成長について	はい	どちらとも いえない	いいえ
-------------------------	----	---------------	-----

話ができていますか	15	1	0
-----------	----	---	---

【ご意見】

なし

→今後はより一層専門的知識を身に付け、よりよい助言ができるよう努めてまいります。
定期的に就労体験会を開催する計画を立てさせていただいております。

保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	14	2	0

【ご意見】

・交流したいとあまり思いません

→毎年、保護者向けイベントを開催させていただいております。いつもご参加いただきましてありがとうございます。今後も、楽しいイベントを随時開催予定です。ぜひ、皆様のご参加をお待ちしております。

お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	13	2	1

【ご意見】

・なし

→ご意見ありがとうございます。ご意見はとて有難いと考えております。
また、ご意見をいただいた際は、会社全体で会議を設け、対策をしております。

お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の活用がせれており満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

・変更が多くご迷惑をおかけしておりますが、迅速・丁寧に対応してくださっています
・LINEでの謝罪はおかしいと思います

→子どもたちとは、それぞれの個性を踏まえた方法で、コミュニケーションをとっています。
学校やご家庭での情報も変化などありましたら共有していただけると助かります。
LINEの活用方法は全職員で改善してまいります。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事行定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

・長期連休時のお弁当の有無がよくわからないときがあります
・Instagramやブログで活動内容の発信を楽しくみさせてもらっています

→毎月のプログラム予定表やkonoki通信の配布を今後も継続していきます。
お弁当や持ち物などは見て分かりやすいよう工夫させていただきます。

【保護者への説明等】

自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

なし

→ホームページで今後も発信しています。

個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

なし

→今後も、個人情報の取り扱いには十分注意させていただきます。

【非常時の対応】

緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている	はい	どちらとも いけない	いいえ
	11	5	0

【ご意見】

・防災セットがどのようなものがあるのか知りたい

→事業所にある備蓄品は紙面などでお伝えさせていただきます。

最新の情報を調べ、対策をしてみたいです。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

なし

→今後も、月に1回以上はプログラムに組み込んで訓練を行ってまいります。

【満足度】

お子様は通所を楽しみにされていますか	はい	どちらとも いけない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

・「楽しい」と言って教えてくれることが多いです。

→ご意見ありがとうございます。子どもたちと共に我々職員も、楽しく成長してまいります。

来年度はさらに保護者の皆様との関係を深めていきたいと考えております。

皆様がわくわくするようなイベントを検討中です。今後ご協力・ご理解よろしくお願いたします。

事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

なし

→今後も子どもたちと一緒に職員も楽しく成長してまいります。

何かお気づきのことなどありましたら、ご意見をお伝えください。

その際は、全職員で検討し対応してまいります。

送迎時等職員は笑顔で対応できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

・Aさんの明るい雰囲気と笑顔がとっても好きです。大変なことが多い中、いつも丁寧な対応をありがとうございます。

→ご意見ありがとうございます。全職員、明るい雰囲気と素敵な笑顔で対応できるよう努めていきます。

職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	16	0	0

【ご意見】

なし

→ご意見ありがとうございます。今後も、子どもたちと一緒に楽しみながら活動できる格好で

清潔感も気をつけ、爽やかな事業所を目指してまいります。

対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	1	0

【ご意見】

なし

→ビジネスマナーを身につけ、分かりやすく丁寧な言葉遣いができるよう努めてまいります。

保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
	15	0	1

【ご意見】

なし

→今後も、紙面やLINEで適切に情報を発信するよう努めてまいります。