

放課後等デイサービス評価表集計と対策

令和 7 年 2 月実施



【環境・体制整備】

①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	1	0

【ご意見】

なし

→部屋が分かれていることを強みに、今後もメリハリのある生活をしてまいります。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか 放デイの基準人数を記載 児発 1 名 児童指導員 2 名	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	0	0

【ご意見】

なし

→児童発達支援管理責任者 1 名、管理者 1 名、保育士 1 名、児童指導員 2 名、心理担当指導員 1 名、計 6 名を配置しており、国の人員配置を満たしております。(令和 7 年 2 月時点)

③	事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	0	0

【ご意見】

なし

→常に安全第一を考え、安心してお子様を預けられる環境設定に努めております。

【適切な支援の提供】

④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	1	0

【ご意見】

なし

→今後も、お子様、保護者の皆様のニーズに応えられるように計画の作成・支援に努めます。

⑤	日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	1	0

【ご意見】

なし

→ジョブのマンネリ化が起こらないよう、工夫してプログラムを組んでおります。また、就労準備型事業所として楽しくお仕事のことを学べるようにジョブの内容を考えております。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	1	0

【ご意見】

なし

→コロナ規制が緩和され、徐々に交流を増やしております。活動の様子等は **Instagram** やチラシにて発信してまいります。

【保護者への説明等】

⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	1	0

【ご意見】

なし

→紙面で確認するとともに、丁寧な説明を心がけております。

⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について 共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		6	2	1

【ご意見】

なし

→送迎や面談時に日々の細かい様子をお伝えすると同時に、ご家庭での様子も伺うようにし、連携を図りながら支援に努めます。小さいことでも何か気になることがありましたら、保護者の皆様に共有いたします。

⑨	保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話が出ていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		7	2	0

【ご意見】

なし

→これからも将来のことを考えながらお子様の成長に関してお話をしてまいります。不安なことや心配なことがありましたら、ご相談ください。

⑩	保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		5	4	0

【ご意見】

・参加できておらず申し訳ないです

→ご意見ありがとうございます。早期に日程を決め、できる限り多くの保護者の方々が参加できるよう、情報を発信してまいります。イベントの際は、保護者同士の交流が持てるような内容を計画します。

⑪	お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	0	1

【ご意見】

なし

→konoha の活動に日々ご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。ご意見等があった場合は、迅速に対応・対策をしてまいります。お気づきの点がございましたらご連絡下さい。

⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE 等の活用がされておりとても満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	1	0

【ご意見】

なし

→konoha の公式 LINE に関しては、メッセージのやりとりができるようになりました。お気軽にご連絡ください。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事行定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	0	0

【ご意見】

なし

→konoha 通信や Instagram の更新を継続するとともに、事業所内やお出かけ時の様子をもっと知っていただけるよう、投稿内容の工夫をまいります。

⑭	自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	1	0

【ご意見】

なし

→ホームページにてご確認いただけます。

⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	1	0

【ご意見】

なし

→ブログや Instagram に写真掲載をさせて頂く際は、同意書をいただいています。年齢に応じて有無の変更等合った場合は都度対応させて頂いています。今後も、個人情報の取り扱いには十分に注意してまいります。

【非常時の対応】

⑯	緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	0	0

【ご意見】

なし

→会社で統一したマニュアルを配布いたしました。緊急時にいつでも対応ができるよう、全キャストにマニュアルの周知をしてあります。

⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
---	---------------------------------------	----	---------------	-----

		8	1	0
--	--	---	---	---

【ご意見】

なし

→年2回、防災訓練を計画し、実施しております。保護者の皆様には非常食の提出をしていただきました。ご協力ありがとうございます。

【満足度】

⑮	お子様は通所を楽しみにされていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		5	4	0

【ご意見】

・子ども同士の人間関係が複雑みたいです

→ご意見ありがとうございます。トラブルがあった際はすぐに対応し、笑顔で帰ることができるように心がけていきます。また、心理担当職員が配置されていることを強みとし、面談等で心のケアをしていくよう計画を立てます。

⑰	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		7	2	0

【ご意見】

なし

→個別支援計画を基に、今後も1人1人に寄り添い、統一した支援をおこなってまいります。支援で配慮してほしい場面がありましたら、お気軽にお伝えください。

⑳	送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	0	0

【ご意見】

なし

→今後も笑顔で対応するとともに、konohaでの細かい様子もしっかりお伝えいたします。

21	職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	0	0

【ご意見】

なし

→職場環境に合った服装を心がけております。

22	対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		9	0	0

【ご意見】

なし

→研修を通して基本的なマナーの習得をしております。今後も丁寧な言葉遣いで対応してまいります。

23	保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		7	2	0

【ご意見】

なし

→保護者の方のニーズに合わせた情報を提供できるよう、日々の送迎や面談の時間を大切にします。

日頃より、konoha の活動にご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

保護者の皆様が『安心して送り出せる、行かせたい』と感じて頂けると共に、お子様が『行きたい』と思ってくれる事業所を作っていけるよう、職員一同精進して参ります。

今後も何卒宜しくお願い致します。

評価表へのご協力ありがとうございました。皆様の貴重なご意見を今後の支援に繋げて行きます。