

放課後等デイサービス評価表集計と対策

令和 7 年 3 月実施



【環境・体制整備】

①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらとも も いいない	いいえ
		12	1	0

【ご意見】

なし

→活動内容により人数を分けたり、庭で活動したりと活動場所を変える等の配慮をしていきます。
今後も安全に留意し、子どもたちが楽しく過ごせる環境作りに努めていきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか適切であるか 放デイの基準人数を記載 児発：1 名 児童指導員：3 名	はい	どちらとも いいない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

なし

→現在、児童発達支援管理責任者 1 名、保育士 2 名、児童指導員 4 名、支援員 1 名、計 8 名の職員が
在籍しています。
職員の入れ替えや新しい職員が入った際は、konoki 通信等で公表させていただきます。

③	事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

・宿題に集中できるように別の部屋を使わせてもらうときがあり、助かっている。

→ご意見、ありがとうございます。

お子様の特性に合わせて環境や時間を変化し、対応させて頂いております。

今後も、お子様と一緒に活動しやすい環境を話し合いながら整えていきます。

【適切な支援の提供】

④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

なし

→相談支援専門員が作成したサービス等利用計画を基に、児童発達支援管理責任者と、基礎研修を修了した職員が作成をしています。
保護者からのニーズ(学習面や作業等、就労関係)に対しても出来る限り対応させていただきます。

⑤	日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	1	0

【ご意見】

・毎日、色々なレクや活動があり、楽しみにしています

→konokiの3本柱である外遊び・運動遊び・音楽遊びを軸に、子どもたちが楽しめるようなプログラムを計画しています。新たに、森活動やバランスボール、就労に関する体験などが加わりました。
長期休暇は様々な経験から様々なことを学び・触れて欲しい思いを込めてプログラムに組み込んでいます。
月の値段を抑えて楽しめるように工夫していきます。ご理解とご協力お願いいたします。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	5	0

【ご意見】

なし

→昨年は、数名ではありますが、こども園を訪問し園児と一緒に過ごす時間を作っていました。
今後は地域のイベントに参加や、事業所でイベントを開催したいと考えております。
情報はSNS等で発信していきます。

【保護者への説明等】

⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

なし

→今後も丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
変更点などがあった場合は、その都度、ご説明させていただきます。
新たな不明点や疑問点などありましたらお聞きください。

⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

なし

→利用時間には、子どもたちと関わる時間を目一杯楽しみたいと考えておりました。

そのため、送迎時の保護者様とのコミュニケーションを大切にしております。

その他、公式 LINE を通じて日頃の様子や写真などを個別に送る対応もさせていただいています。

⑨	保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話ができていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	1	0

【ご意見】

なし

→今後はより一層専門的知識を身につけ、よりよい助言ができるよう努めてまいります。

定期的に就労に関することをレクに落とし込み開催する計画を立てさせていただいております。

日程など決まり次第お知らせさせていただきます。

⑩	保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	1	0

【ご意見】

なし

→昨年はアンケートを実施させていただき、その内容に合わせてイベントを開催させていただきました。

毎回、ご参加ありがとうございます。

また、子どもと一緒に参加する楽しいイベントも随時開催予定です。

ぜひ、皆様のご参加をお待ちしております。

⑪	お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

なし

→今後も、全職員の報・連・相を密にし、迅速に対応できるよう対応に努めてまいります。

⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE 等の活用がせれており満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		11	2	0

【ご意見】

なし

→子どもたちとは、それぞれの個別性を踏まえた方法で、コミュニケーションをとっています。
学校やご家庭での情報も変化などありましたら共有していただけると助かります。
送迎のご協力等いつもありがとうございます。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事行定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	1	0

【ご意見】

→毎月のプログラム予定表や konoki 通信の配布を今後も継続していきます。
昨年から、レク表にお弁当や持ち物を記載させていただいております。
今後も、わかりやすい媒体にできるよう努めてまいります。

【保護者への説明等】

⑭	自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

なし

→ホームページで今後も発信しています。

⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

・支障がないのでは？と思うようなことまで情報の取扱いに注意をして下さり安心している。
安心ではあるが、臨機応変な対応があると良いと思う。
→ご意見、ありがとうございます。
利用曜日に関しては、お子様の相性なども加味しているため公開は控えさせていただいております。
今後も、個人情報の取り扱いには十分注意させていただきます。
ブログや Instagram 等 SNS で顔写真を使用する時は契約時に承諾を得て掲載させていただいております。
途中の変更なども、その都度、お声掛けください。

【非常時の対応】

⑯	緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	1	0

【ご意見】

なし

→事業所にある備蓄品は紙面などでお伝えさせていただきます。

最新の情報を調べ、対策をまいります。

マニュアル等に変更があった場合は、随時、説明と配布させていただきます。

⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

なし

→昨年は毎月1回レクリエーションとして組み込ませていただきました。

今後も、継続して活動させていただきます。

準備物等ある場合は、随時、連絡させていただきます。

【満足度】

⑱	お子様は通所を楽しみにされていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	1	0

【ご意見】

・好きな子ができて、楽しく通ってくれると思った

楽しく通うことの1つに「お気に入りの子」や「お気に入りの遊び」などがありますので、ぜひ考慮して対応して下さいと嬉しいです

→ご意見ありがとうございます。

お子様の特性や相性も考慮し、今後も活動等の計画を立てさせていただきます。

⑲	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	1	0

【ご意見】

なし

→今後も子どもたちと一緒に職員も楽しく成長してまいります。

何かお気づきのことなどありましたら、ご意見をお伝えください。

その際は、全職員で検討し対応してまいります。

⑳	送迎時等職員は笑顔で対応できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

なし

→全職員、明るい雰囲気と素敵な笑顔で対応できるよう努めていきます。

21	職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

なし

→ご意見ありがとうございます。

今後も、子どもたちと一緒に楽しみながら活動できる格好で清潔感も気をつけ、
爽やかな事業所を目指してまいります。

22	対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	0	0

【ご意見】

なし

→ビジネスマナーを身につけ、分かりやすく丁寧な言葉遣いができるよう努めてまいります。
お気づきの点などありましたら、ご連絡ください。

23	保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	1	0

【ご意見】

なし

→今後も、紙面や公式 LINE 等で適切に情報を発信するよう努めてまいります。