

放課後等デイサービス評価表集計と対策

令和 7 年 2 月実施



【環境・体制整備】

①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらとも も いいない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

なし

→今後もお子様が安全に楽しく過ごせるよう、職員一同環境作りをしていきます。限られたスペースのためお子さんの成長に伴い少し手狭に感じるかと思いますが、安全を第一考慮しながら引き続きご支援させていただきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか 放デイの基準人数を記載 児発 1 名 児童指導員 2 名	はい	どちらとも も いいない	いいえ
		18	2	0

【ご意見】

OT さんも増員して下さり、とても心強いです。

→管理者兼児童発達支援管理責任者 1 名、保育士 1 名、児童指導員 4 名、作業療法士 1 名の計 7 名を配置しております。（令和 7 年 2 月時点）職員の役職紹介を、新年度の konoki 通信にて公表させていただきます。

③	事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも も いいない	いいえ
		17	3	0

【ご意見】

なし

→安全対策を今後も徹底して参ります。今後スロープや手すりなどの設置が必要になりましたら検討していきたいと思います。

【適切な支援の提供】

④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		19	0	1

【ご意見】

なし（利用休止中により、いいえを選択した方1名）

→今後も、保護者の皆様のニーズに応えられるように計画の作成・支援に職員一同努めて参ります。気になる点などございましたら遠慮なくお申し付けください。

⑤	日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

バリエーション豊富でとても有難いです。

→ご意見ありがとうございます。5領域を導入しながら、レクリエーションがマンネリ化しないよう努めております。今後もお子さまが楽しめる活動を提供して参ります。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		14	6	0

【ご意見】

児童クラブ等との交流はありますか？

→令和6年度は、夏期休暇中に市内の学童クラブのお子様たちとの交流会を行いました。老人施設との交流会や、製菓店へのお仕事インタビュー、ハロウィン交流会も実施いたしました。次年度は交流回数を増やせるよう努めて参ります。

【保護者への説明等】

⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	0	0

【ご意見】

契約以降、年数の経過によって認識が薄れるため時々確認できると有難いです。

→ご意見ありがとうございます。次年度以降も、丁寧かつ分かりやすく説明ができるよう努めてまいります。
ご不明な点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。改めてご説明させていただきます。

⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

送迎時にやり取りができるため有難いです。連絡帳は遡って見られるのも役に立ちます。

→ご意見ありがとうございます。連絡帳を活用しながら保護者の方との情報共有ができるよう努めております。
お迎えや送迎時、保護者イベントの際に konoki での様子をお伝えするなど、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしております。

⑨	保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話が出来ますか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

現状のアドバイスなども頂けると励みになります。

→半年ごとの面談時以外でも、ご要望がありましたら随時ご対応させていただきます。ご家庭の様子を伺ったり、ご協力を頂きながら支援に繋げていきたいと思っております。何かお困りごと等ありましたら、お気軽にご相談ください。

⑩	保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14	5	1

【ご意見】

いつも色々と考えてくださりありがとうございます。

→ご意見ありがとうございます。次年度は交流会の充実に力を入れて参ります。保護者イベント等で保護者の皆様が楽しみながら交流ができるように工夫をしていきます。皆様のご参加お待ちしております。

⑪	お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	3	0

【ご意見】

なし

→ご意見等があった場合は、会社や会議にて話し合い、迅速に対応、対策をまいります。

ご意見がありましたらお知らせいただけますと幸いです。

⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の活用がされておりとても満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		17	3	0

【ご意見】

LINEでお休み連絡できるとありがたい。他事業所ではLINEを使用しているため konoki 万野原新田でも導入してほしい。

→ご意見ありがとうございます。LINEの活用につきましては次年度からの導入を検討しています。導入の際はお知らせいたしますのでご活用ください。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

なし

→プログラムの予定表や konoki 通信の配布を継続していくとともに、SNSを活用しながら露出の工夫をし情報提供を行っていきたいと考えております。

【保護者への説明】

⑭	自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

なし

→ホームページにて毎年結果を公表させていただいております。また事業所玄関にも掲示させていただいておりますので、お手すきの際にご覧ください。

⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

なし

→写真公開を行う際には、同意書をいただいてから掲載をしております。また、YouTube は限定公開にて配信しております。個人情報の取り扱いには十分に注意してまいりますが、お気づきの点がございましたらお申し付けください。

【非常時の対応】

⑯	緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	0	0

【ご意見】

なし

→緊急時と感染症に関しては契約時に説明と共に書面でお渡ししております。また内容に変更があった場合は保護者様に書面と共にご説明をさせていただいております。

⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

・なし

→年度初めに保護者の方にご協力を得ての引き渡し訓練や定期的な避難訓練を実施してきました。今年度は防災について例年よりも力を入れて参りました。非常食の準備にご協力いただきありがとうございました。

【満足度】

⑮	お子様は通所を楽しみにされていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	5	0

【ご意見】

・なし

→日頃から活動にご理解・ご協力を頂き、ありがとうございます。お子様一人一人が楽しんで頂けるよう今後も工夫をしながらご対応させていただきます。何かご意見、ご要望がありましたらお申し付けください。

⑰	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		18	2	0

【ご意見】

・なし

→konoki 万野原新田の活動にご理解・ご協力をして頂き、職員一同感謝申し上げます。今後もお子様それぞれに適した支援方法を職員一同で考え、取り入れて参ります。

⑳	送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

・スタッフの皆さんがいつも明るく元気に対応して下さりパワーをいただいています。

→嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も職員一同気持ちの良い対応を心がけて参ります。気になる点やお気付きの点がありましたら、お申し付けください。

21	職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

・なし

→気になる点やお気付きの点がありましたら、お申し付けください。

22	対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		19	1	0

【ご意見】

・なし

→気持ちの良い対応を職員一同心がけておりますが何かお気付きの点等ありましたらお申し付けください。

ビジネスマナーについても学びを深めながら今後も適切な対応を心がけてまいります。

23	保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		20	0	0

【ご意見】

・なし

→お迎えや送迎の際に活動の様子だけでなく、保護者の方とのコミュニケーションを大切にしております。今年度は公式 LINE を活用しながら持ち物、提出物等のご連絡をさせていただきました。今後ご不明な点やお気付きの点がありましたら、お申し付けください。

【その他ご意見】

・いつも楽しく行けています。

→ご意見ありがとうございます。日々 konoki 万野原新田の活動にご理解ご協力いただきありがとうございます。今後も楽しんでいただけるよう活動を工夫しながら努めて参ります。引き続きよろしくお願いいたします。