

放課後等デイサービス評価表集計と対策

令和 8年 3月実施



【環境・体制整備】

①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらとも も いいない	いいえ
		15	1	0

【ご意見】

身体が大きいため少し心配

→活動内容により場所を分けたり、身体を動かす際は庭に出て活動をおこなっています。

今後も安全に留意し、子どもたちが楽しく過ごせる環境作りに努めていきます。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか適切であるか 放デイの基準人数を記載 児発：1名 児童指導員：3名	はい	どちらとも いいない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

なし

→現在、児童発達支援管理責任者1名、保育士2名、児童指導員4名、計7名の職員が在籍しています。

職員の入れ替えや新しい職員が入った際は、konoki 通信等で公表させていただきます。

③	事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いいない	いいえ
		15	1	0

【ご意見】

・なし

→今後の成長に合わせて、特性に応じた配慮を都度行っていきます。

【適切な支援の提供】

④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	1	0

【ご意見】

なし

→相談支援専門員が作成したサービス等利用計画を基に、児童発達支援管理責任者と、基礎研修を修了した職員が作成をしています。
保護者からのニーズ(学習面や作業等、就労関係)に対しても出来る限り対応させていただきます。

⑤	日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

・なし

→konokiの3本柱である外遊び・運動遊び・音楽遊びを軸に、子どもたちが楽しめるようなプログラムを計画しています。日々どのようなことをすれば楽しんでもらえるか考えながら工夫をしています。気になるレクリエーションがあればお気軽に聞いてください。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		12	2	0

【ご意見】

・わからない。

→数名ではありますが、こども園を訪問し園児と一緒に過ごす時間を作っていました。大々的に行っておらず、周知が薄くなっています。
児童館へ行くことがあれば、発信していきます。

【保護者への説明等】

⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

なし

→今後も丁寧な説明ができるよう努めてまいります。
変更点などがあった場合は、その都度、ご説明させていただきます。
新たな不明点や疑問点などありましたらお聞きください。

⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		15	1	0

【ご意見】

なし

→利用時間には、子どもたちと関わる時間を目一杯楽しみたいと考えておりました。

そのため、送迎時の保護者様とのコミュニケーションを大切にしております。

その他、公式LINEを通じて日頃の様子や写真などを個別に送る対応もさせていただいています。

⑨	保護者に対して面談やお子様の未来、成長について話ができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		13	2	0

【ご意見】

なし

→今後はより一層専門的知識を身につけ、保護者の方と一緒に将来について考えていければと思います。

できることを増やしていくために、家庭での様子もお伺いさせていただくと思っておりますがお願いいたします。

⑩	保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場が提供できているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

なし

→たくさんのご家族の皆様でイベントに参加していただきありがとうございます。

今後もおこなっていきますので、ご予約の合う際は参加をお待ちしています。

⑪	お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		14	2	0

【ご意見】

苦情になるようなことがないのでわからない

→今後も、全職員の報・連・相を密にし、迅速に対応できるよう対応に努めてまいります。

⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の活用がせられており満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

急な変更にもすぐに対応してくださり助かっています

→嬉しいお言葉ありがとうございます。

LINE を活用しながら、些細なことでもご連絡いただければと思います。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事行定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

なし

→毎月のプログラム予定表や konoki 通信の配布を今後も継続していきます。

昨年から、レク表にお弁当や持ち物を記載させていただいております。

わかりやすいように努めていきます。

【保護者への説明等】

⑭	自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		15	1	0

【ご意見】

なし

→ホームページで今後も発信しています。

⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

・なし

→今後も、個人情報の取り扱いには十分注意させていただきます。

ブログや Instagram 等 SNS で顔写真を使用する時は契約時に承諾を得て掲載させていただいております。

途中の変更なども、その都度、お声掛けください。

【非常時の対応】

⑯	緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

なし

→事業所にある備蓄品は紙面などでお伝えさせていただきます。

最新の情報を調べ、対策をしております。

マニュアル等に変更があった場合は、随時、説明と配布させていただきます。

⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

なし

→毎月1回レクリエーションとして組み込ませていただいています。

今後も、継続して活動させていただきます。

準備物等ある場合は、随時、連絡させていただきます。

【満足度】

⑱	お子様は通所を楽しみにされていますか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

・なし

→今後も konoki に来るのが楽しいと思っただけのように支援や活動をおこなっていきます。

⑲	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		15	1	0

【ご意見】

なし

→今後も子どもたちと一緒に職員も楽しく成長してまいります。

何かお気づきのことなどありましたら、ご意見をお伝えください。

その際は、全職員で検討し対応してまいります。

⑳	送迎時等職員は笑顔で対応できているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

なし

→全職員、明るい雰囲気と素敵な笑顔で対応できるよう努めていきます。

また限られた時間ではありますが、一日の様子やかていでの様子等もお伺いしたいのでご協力をお願いします。

21	職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

なし

→子どもたちと一緒に楽しみながら活動できる格好で清潔感も気をつけ、
爽やかな事業所を目指してまいります。

22	対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

なし

→ビジネスマナーを身につけ、分かりやすく丁寧な言葉遣いができるよう努めてまいります。
お気づきの点などありましたら、ご連絡ください。

23	保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		16	0	0

【ご意見】

なし

→今後も、紙面や公式 LINE 等で適切に情報を発信するよう努めてまいります。