

放課後等デイサービス評価表集計と対策

令和 8年 2月実施



【環境・体制整備】

①	お子様の活動等のスペースが十分に確保されており、明るく開放感がある環境が作られているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	1	0

【ご意見】

明るくスペースも十分なのですが、冷暖房の設備が不十分であると思います。窓もなく、倉庫のようなので以前の方がよかった。

→ご意見ありがとうございます。冷暖房設備に関しましては、季節や室温に応じて適切に管理をおこなっております。窓の設置はございませんが、排煙設備および換気設備を備えており、空気の循環や安全面についても配慮しております。

②	職員の配置数や専門性は適切であるか 放デイの基準人数を記載 児発 1名 児童指導員 2名	はい	どちらとも いえない	いいえ
		10	1	0

【ご意見】

なし

→児童発達支援管理責任者 1名、管理者 1名、保育士 1名、児童指導員 4名、心理担当指導員 1名、計 7名を配置しており、国の人員配置を満たしております。(令和 8年 2月時点)

③	事業所の設備等は、利用者の特性に応じて配慮が適切になされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ
		8	3	0

【ご意見】

なし

→お子さま一人ひとりの特性や安全面に配慮した環境整備を心がけております。今後も安心してご利用いただける環境作りを継続してまいります。

【適切な支援の提供】

④	お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	0	0

【ご意見】

なし

→日頃より面談や日々の様子を通して、お子さま一人ひとりの課題や強みを把握し、保護者様のご意向も踏まえながら個別支援計画を作成しております。今後もより質の高い計画書の作成と見直しに努めてまいります。

⑤	日々のレク・ジョブが固定化していないよう工夫されているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	1	0

【ご意見】

食べ物のジョブでは食べられない子にも別の楽しみが欲しいと思います。

→ご意見ありがとうございます。アレルギーや嗜好、感覚特性等により参加が難しい場合もあることを改めて認識し、今後は代替活動の用意や役割の工夫など、全てのお子さまがそれぞれの形で楽しめる内容を検討してまいります。

⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、公共施設等で地域交流がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		6	5	0

【ご意見】

en グループ間の交流は頻繁だが、地域交流はあるのかあまり記憶がない。

→ご意見ありがとうございます。現在会社間での交流機会は設けておりますが、地域との継続的な交流については十分とは言えない状況であると認識しております。今後は地域行事への参加や外出活動の充実を検討し、地域との繋がりを感じられる機会を少しずつ増やしていけるよう努めてまいります。

【保護者への説明等】

⑦	契約時、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明がなされたか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	0	0

【ご意見】

なし

→契約時には支援内容や利用者負担額について分かりやすく丁寧な説明を心がけております。今後ご不明点や不安が残らないよう、丁寧な説明と確認を徹底してまいります。

⑧	日頃からお子様の状況を保護者と伝え合い、 お子様の発達の状況や課題について 共通理解ができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	0	0

【ご意見】

なし

→日々の送迎時のやり取りや連絡帳、面談等を通して、お子さまの様子や成長、課題について共有することを大切にしております。保護者様との共通理解を基盤としながら、支援の方向性を確認し合える関係作りを今後も継続してまいります。

⑨	保護者に対して面談やお子様の未来、成長について 話が出来ていますか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	0	0

【ご意見】

なし

→定期的な面談や日々のやり取りを通して、お子さまの現在の状況だけでなく、将来を見据えた成長や目標についても共有することを大切にしております。今後も保護者様と共にお子さまの未来を考え、長期的な視点を持った支援に努めてまいります。

⑩	保護者イベントの開催により保護者同士の交流の場 が提供できているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	1	0

【ご意見】

なし

→保護者イベントの開催を通して交流の機会を設けておりますが、全ての方に十分に機会が届いていないとも受け止めております。参加のしやすさや開催時期なども含め、より多くの保護者様にとって安心して参加できる場作りを検討してまいります。

⑪	お子様や保護者からの苦情があった際、対応策を説明すると共に、迅速且つ適切に対応しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	1	0

【ご意見】

なし

→当事業所では苦情やご意見をいただいた際には、内容の確認と状況把握を行い、対応策をご説明した上で迅速かつ適切な対応を心がけております。対応内容の説明や経過報告について、より丁寧で分かりやすい伝達に努め、安心してご相談いただける体制を強化してまいります。

⑫	お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達の方法はノートやお便り、LINE等の活用がされておりとても満足しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	1	0

【ご意見】

なし

→連絡ノートやお便り、LINE等を活用し、日々の様子やお知らせをお伝えしております。情報の分かりやすさや伝達のタイミング等について改めて見直し、よりご満足いただける情報共有に努めてまいります。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して発信がなされているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	1	0

【ご意見】

なし

→会報やホームページを通して活動内容や行事予定をお伝えしておりますが、全ての保護者様に十分に伝わっているかという点については、引き続き工夫が必要であると受け止めております。今後は内容の充実だけでなく、より分かりやすく身近に感じていただける情報発信に努めてまいります。

⑭	自己評価の結果をお子様や保護者に対し発信しているか 	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	1	0

【ご意見】

なし

→自己評価の結果をホームページを通して公表し、保護者様へお知らせしております。今回の結果を踏まえ、公表方法や周知の仕方についても見直しを行い、より分かりやすく確実に伝えるよう努めてまいります。

⑮	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	0	0

【ご意見】

なし

→個人情報の重要性を十分に認識し、書類の管理や情報の取り扱いについて細心の注意を払っております。今後も個人情報保護の意識を職員間で共有し、適切な管理と取り扱いを徹底してまいります。

【非常時の対応】

⑩	緊急時の対応について事業所から十分な説明を受けている	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	1	0

【ご意見】

なし

→契約時や必要に応じて災害時や緊急時の対応について説明をおこなっております。今回の結果を受け、より分かりやすく安心していただけるよう、説明の機会や情報共有の方法について見直しをおこなってまいります。

⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	1	0

【ご意見】

なし

→非常災害の発生に備え、避難訓練等を定期的の実施しております。訓練の実施状況や内容についても、保護者様へより分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。

【満足度】

⑫	お子様は通所を楽しみにされていますか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		8	3	0

【ご意見】

なし

→お子さまの感じ方やその日の体調、気持ちの状態などにより通所に対する思いは様々であると考えております。お子さま一人ひとりの気持ちに寄り添いながら安心して過ごせる環境作りや楽しみを感じられる活動の充実に努めております。今後もお子さまが「行きたい」と思える事業所であり続けられるよう、支援内容や関わり方の工夫を重ねてまいります。

⑬	事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		9	2	0

【ご意見】

なし

→お子さま一人ひとりの特性や課題に応じた支援の質の向上に努めてまいります。保護者様との情報共有や連携を大切にしながら、より安心してご利用いただける事業所作りを目指してまいります。

⑳	送迎時等職員は笑顔で対応ができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	0	0

【ご意見】

・職員さんたちの頑張りがよく伝わります

→ご意見ありがとうございます。温かいお言葉をいただき、大変励みになっております。今後もお子さまや保護者様に安心してご利用いただけるよう、笑顔で丁寧な対応を心がけ、信頼関係を大切にされた支援に努めてまいります。

21	職員の身だしなみに清潔感はあるか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	0	0

【ご意見】

なし

→職員の身だしなみや清潔感は保護者様やお子さまに安心してご利用いただくための大切な要素であると考えております。今後も清潔感のある身だしなみを心がけ、気持ちよく過ごしていただける環境作りに努めてまいります。

22	対応した際、丁寧な言葉遣いができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		11	0	0

【ご意見】

なし

→職員の言葉遣いや対応の仕方は、保護者様やお子さまとの信頼関係を築く上で大切な要素であると考えております。今後も丁寧で分かりやすいコミュニケーションを心がけ、安心してご利用いただける関係作りに努めてまいります。

23	保護者様にとって必要な情報をお伝えすることができているか	はい	どちらとも いけない	いいえ
		10	1	0

【ご意見】

・とても助かっています

→お子さまの様子や活動内容など、保護者様にとって必要な情報をお伝えできるよう努めております。情報の分かりやすさや伝達方法について改めて見直し、より適切な情報共有ができるよう努めてまいります。

日頃より、konoha の活動にご理解とご協力を頂き、誠にありがとうございます。

多くの項目において温かいご評価をいただき、また職員の対応について励みとなるお言葉も頂戴し、職員一同大変嬉しく感じております。

一方で「どちらともいえない」といったご意見もいただいております、情報の伝え方や取り組みの周知などについて、さらに工夫や改善が必要であると受け止めております。

いただいたご意見を大切にしながら、より安心してご利用いただける事業所となるよう、支援の質の向上と情報共有の充実に努めてまいります。

今後もお子さま一人ひとりの成長を大切に、保護者様と連携を図りながら、安心して通っていただける環境作りに職員一同取り組んでまいります。

評価表へのご協力ありがとうございました。皆様の貴重なご意見を今後の支援に繋げていきます。